

Jhonatan Silva Moura

Osasco/SP | +55(11)99457-2029 | jsmjhonatan@hotmail.com | br.linkedin.com/in/jhonatanmoura

Objetivo

Profissional de Tecnologia formado em Ciência da Computação pela UNIFIEO, com 5 anos de experiência em infraestrutura e administração de ambientes corporativos. Atuei com Linux, servidores de aplicação (WebSphere, IBM HTTP Server, JBoss, Tomcat, WebLogic e IIS) e participei de iniciativas de inovação envolvendo Docker, Jenkins, GitHub e AWS.

Entre 2018 e 2026, construí carreira profissional no cenário de eSports como jogador (In Game Leader) e Head Coach, desenvolvendo competências em liderança, tomada de decisão sob pressão, disciplina e trabalho em equipe.

Buscando retorno para a área de TI com foco em AWS, Infraestrutura Cloud, DevOps ou IA.

Formação

- **CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO | 12/2015 | CENTRO UNIVERSITÁRIO FIEO**

Certificações

- **AWS CERTIFIED AI PRACTITIONER | 08/2026**
- **AWS CERTIFIED CLOUD PRACTITIONER | 08/2026**
- **AWS CERTIFIED SOLUTIONS ARCHITECT-ASSOCIATE | 12/2017 – 12/2019 (VENCIDA)**

Idiomas

INGLÊS

- Intermediário/avançado

Experiência

HEAD COACH – COUNTER STRIKE | FÚRIA/MIBR/GALORYS | DE 07/2024 – ATÉ 05/2026

- Planejamento e condução da estratégia esportiva da equipe, visando alta performance e alcance de objetivos competitivos.
- Diversos títulos nacionais e participações internacionais, incluindo 2 Majors (EUA e Romênia) pelo MIBR e 1 vice-campeonato mundial com a equipe da FURIA do cenário inclusivo.
- Liderança técnica e desenvolvimento individual de atletas nacionais e internacionais por meio de treinamentos e acompanhamento contínuo.
- Realização de análises de desempenho, identificação de oportunidades de melhoria e elaboração de planos de ação.

- Gestão de equipe multidisciplinar, promovendo integração, disciplina e foco em resultados.
- Condução de reuniões estratégicas, feedbacks individuais e alinhamentos coletivos.
- Desenvolvimento de metodologias de treinamento, rotinas operacionais e processos de preparação para competições.
- Tomada de decisão baseada em dados e indicadores de performance.
- Gestão de situações críticas e suporte à equipe em ambientes de alta pressão e elevado nível de exigência.

IN GAME LEADER (IGL) – COUNTER STRIKE | SHARKS ESPORTS | DE 01/2018 – ATÉ 05/2023

- Liderança estratégica da equipe durante competições nacionais e internacionais.
- Classificação para diversos campeonatos nacionais e internacionais, incluindo o Major de Estocolmo em 2021 e 3 Pro Leagues.
- Responsável pela tomada de decisões em tempo real sob cenários de alta pressão e constante mudança.
- Desenvolvimento e execução de estratégias, análise de risco e adaptação tática durante partidas.
- Coordenação da comunicação entre os integrantes da equipe para garantir alinhamento e eficiência operacional.
- Análise de desempenho da equipe e dos adversários utilizando dados, métricas e revisão de partidas.
- Gestão de conflitos e fortalecimento da colaboração entre os membros do time.
- Definição de processos e rotinas para melhoria contínua da performance coletiva.
- Atuação orientada a resultados, metas e indicadores de desempenho.

ANALISTA DE DESEMPENHO PL. | INMETRICS | DE 06/2016 – ATÉ 01/2018

- Implantação, configuração e administração de servidores de aplicação corporativos, incluindo IBM WebSphere Application Server, JBoss EAP e Apache Tomcat.
- Planejamento e provisionamento de novos ambientes, garantindo disponibilidade, estabilidade e aderência às melhores práticas de infraestrutura.
- Monitoramento e análise de desempenho de aplicações e servidores, identificando gargalos e propondo melhorias para otimização de recursos e aumento da eficiência operacional.
- Execução esporádica de testes de carga, estresse e performance, contribuindo para a validação da capacidade e resiliência dos ambientes.
- Atuação em troubleshooting e análise de incidentes, realizando diagnósticos e implementando ações corretivas para melhoria da disponibilidade dos sistemas.
- Elaboração e manutenção de documentações técnicas, procedimentos operacionais e guias de implantação para novos ambientes.
- Colaboração com equipes de desenvolvimento, infraestrutura e suporte para garantir a estabilidade e evolução dos ambientes corporativos.
- Participação em iniciativas de automação e melhoria contínua, com foco em práticas DevOps e integração entre desenvolvimento e operações.
- Utilização de ferramentas como Jenkins para automação de processos e pipelines, e Apache JMeter para testes de desempenho e análise de capacidade.
- Apoio na implementação de novas tecnologias e na modernização de ambientes, com foco em eficiência operacional e qualidade dos serviços.

ANALISTA DE SUPORTE ESPECIALIZADO JR. | TIVIT | DE 12/2014 – ATÉ 06/2016

- Administração, monitoramento e suporte a ambientes de middleware, incluindo IBM WebSphere Application Server, WebSphere MQ, Oracle WebLogic, Apache HTTP Server, Tomcat, JBoss e Microsoft IIS.
- Suporte e manutenção de servidores em ambientes Unix, Linux e Windows Server (2003, 2008 e 2012), garantindo disponibilidade e estabilidade dos serviços.
- Análise, diagnóstico e resolução de incidentes relacionados à infraestrutura e plataformas middleware, atuando na identificação de causas raiz e implementação de soluções.
- Execução de mudanças (Change Management) em ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção, seguindo processos e procedimentos operacionais definidos.
- Participação em atividades de implantação, configuração e atualização de aplicações e componentes de infraestrutura.
- Monitoramento proativo dos ambientes, contribuindo para a prevenção de falhas e garantia dos níveis de serviço acordados (SLA).
- Atualização de documentação técnica, procedimentos operacionais e registros de atendimento.
- Interação com equipes de infraestrutura e negócios para suporte à operação e sustentação de aplicações corporativas.

ESTAGIÁRIO EM SUPORTE ESPECIALIZADO | TIVIT | DE 12/2013 – ATÉ 12/2014

- Treinamento em ITIL, Windows Server, Unix/Linux e plataformas Middleware.
- Atuação na equipe Unix/Linux apoiando atividades operacionais e de sustentação.
- Suporte à análise de incidentes em ambientes corporativos.
- Participação na execução de mudanças em ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção.
- Capacitação em WebSphere AS, WebSphere MQ, WebLogic, Apache, Tomcat, JBoss e IIS.
- Elaboração de documentação técnica e acompanhamento de procedimentos operacionais.

AUXILIAR DE TI | DROGARIAS CAMPEÃ | DE 10/2012 – ATÉ 09/2013

- Distribuição e controle de equipamentos de TI para 55 filiais.
- Suporte técnico remoto a usuários via telefone.
- Manutenção e configuração de equipamentos de informática.
- Instalação de cabeamento estruturado em novas unidades.
- Atendimento externo e suporte presencial em filiais do Estado de São Paulo.
- Controle de ativos e apoio às operações de infraestrutura de TI.